

**BALCÃO VIRTUAL:
UM ESPAÇO PARA MELHOR LHE ATENDER**

O Provimento Conjunto nº 2 - CGJ/CCI/2022-GSEC, das Corregedorias do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, publicado no DJE nº 3.043, de 18 de fevereiro de 2022, introduziu, nos termos da Resolução CNJ nº 372/2021, a plataforma de videoconferência denominada “**Balcão Virtual**”, que permitirá o imediato contato dos usuários com o setor de atendimento de cada unidade extrajudicial.

Dispõe o artigo 4º do referido Provimento Conjunto que:

O “Balcão Virtual” consiste, unicamente, em atendimento inicial do usuário e consulta de dúvidas, cabendo ao responsável pelo atendimento promover o agendamento e/ou encaminhamento de solicitações de serviço ao setor competente.

Informamos que as **solicitações de atendimento e o horário de atendimento do “Balcão Virtual”** desta unidade será de **segunda à sexta-feira**, no período das **08:00 às 14:00 horas**, horário de funcionamento deste Cartório.

Consoante disposto no artigo 3º, § 2º do Provimento Conjunto nº 2:

Todos os atendimentos solicitados dentro do horário de funcionamento serão respondidos no prazo máximo de 24h (vinte e quatro horas).



O acesso ao “**Balcão Virtual**” desta unidade se dará por meio da plataforma e/ou aplicativo **ZOOM** (<https://zoom.us/join>), cujo acesso é gratuito.

Para **atendimento via “Balcão Virtual”**, **agende data e horário enviando e-mail** para atendimento@cruh2oficiobarreiras.com.br ou atendimento2@cruh2oficiobarreiras.com.br, ou acesse o link **“Agende aqui um atendimento via Balcão Virtual”**, disponível em nosso site, para receber as instruções de acesso à sala.



Favor acessar previamente a plataforma ZOOM (<https://zoom.us/join>) pelo seu computador ou instalar o aplicativo em seu celular.

Com antecedência ao horário agendado, clique em **"ENTRAR EM REUNIÃO"**, **digite o nº da ID e a senha**, e aguarde ser aceito na sala virtual pelo atendente do cartório.

Ao optar por este meio de atendimento você concorda com o tratamento dos seus dados pessoais, nos termos da nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site, visto que o Cartório de Registro de Imóveis e Hipotecas do 2º Ofício da Comarca de Barreiras, Estado da Bahia, realiza o tratamento de dados pessoais para cumprir sua finalidade pública, com o objetivo de executar as suas atribuições e competências legais do serviço público, de acordo com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Quaisquer dúvidas em relação ao atendimento via “Balcão Virtual”, poderão ser esclarecidas através dos endereços eletrônicos atendimento@cruh2oficiobarreiras.com.br ou atendimento2@cruh2oficiobarreiras.com.br, ou telefones (77) 3611-5344 / 3611-2267, ou Whatsapp (77) 99925-0404, respeitando sempre o horário de atendimento desta serventia, de segunda à sexta-feira das 08:00 às 14:00 horas.

Esclarecemos ainda, que os citados endereços eletrônicos, telefones e Whatsapp, continuam disponíveis para canal de atendimento.